

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Mul10 Metal A/S

1. FORMÅL OG RÆKKEVIDDE

- 1.1 Disse almindelige betingelser fastsætter de nærmere vilkår for Mul10 Metal A/S's ("Mul10 Metal") levering af standard såvel som særligt tilvirkede produkter ("Produkter") og konsulentydelse ("Serviceydelser"), herunder i form af reparation og vedligehold af produktet, som beskrevet i den mellem kunden ("Kunden") og Mul10 Metals indgåede Aftale ("Aftalen").
- 1.2 Nærværende betingelser ("Betingelser") er gældende for alle Aftaler, som Kunden indgår med Mul10 Metal, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

2. YDELSERNES OMFANG

- 2.1 Mul10 Metals ydelse kan bestå i levering af Produkter samt Serviceydelser, hvis nærmere indhold og omfang er beskrevet i den mellem parterne indgåede Aftale. Aftalen kan eksempelvis for Produkter bestå af en ordrebekræftelse og for Serviceydelser bestå af en ordrebekræftelse med en opgavebeskrivelse.
- 2.2 Mul10 Metal kan til hver en tid vælge at lade opgaven udføre af underleverandører. Dette fratager dog ikke Mul10 Metal forpligtelserne i henhold til Betingelserne eller Aftalen.

3. TILBUD OG ACCEPT

- 3.1 Konkrete tilbud fra Mul10 Metal er gældende 30 dage fra tilbudsdatoen. Et tilbud kan accepteres skriftligt eller mundtligt af Kunden og er først bindende for Mul10 Metal, når Mul10 Metal skriftligt har bekræftet ordren.

4. ANNULLERING

- 4.1 Et tilbud/ordrebekræftelse vedrørende Produkter, som ikke findes på eget lager, er altid afgivet med forbehold for, at de pågældende Produkter kan fremskaffes til markedspris. Kan Produkterne ikke skaffes, kan Mul10 Metal uden at ifalde ansvar af nogen art annullere tilbuddet/ordrebekræftelsen for disse Produkter. Det påhviler Mul10 Metal omgående at meddele Kunden, at de pågældende Produkter ikke kan skaffes lige så snart Mul10 Metal bliver vidende herom.
- 4.2 Kunden er alene efter Mul10 Metals skriftlige samtykke hertil berettiget til at annullere en leverance

5. KUNDENS FORPLIGTELSE VED SERVICEYDELSER

- 5.1 Det er en forudsætning for Serviceydelsers udførelse:
- at Kunden gør konsulenterne og øvrige kontaktpersoner bekendt med den for opgavens løsning relevante information,
 - at Kunden, såfremt arbejdet skal udføres hos Kunden, frit stiller de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenterne forsynet med nødvendige faciliteter m.v. efter konsulenternes nærmere anvisning,
 - at Kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet, besvarer henvendelser og tildele ressourcer, således at Serviceydelserne kan leveres som aftalt,
 - at Kunden i det omfang, det er nødvendigt for opgavens løsning, giver konsulenterne den fornødne adgang til Kundens faciliteter, installationer og dokumentation efter konsulenternes nærmere anvisning.

6. LEVERINGSTIDSPUNKT

- 6.1 Mul10 Metal tilstræber at overholde det i Aftalen aftalte leveringstidspunkt, og såfremt dette mod forventning ikke kan lade sig gøre, vil Mul10 Metal omgående meddele dette til Kunden og holde Kunden underrettet om evt. nyt forventet leveringstidspunkt. Kan leveringstidspunktet ikke overholdes, vil Mul10 Metal forsøge at afbøde Kundens gener bedst muligt. Mul10 Metal påtager sig dog intet erstatningsansvar for eventuelle forsinkelser.
- 6.2 Såfremt leveringstidspunktet overskrides med mere end 30 dage, og forsinkelsen alene kan tilregnes Mul10 Metal eller forhold under Mul10 Metals kontrol, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen med rimeligt varsel ved skriftlig meddelelse herom til Mul10 Metal.
- 6.3 Medmindre andet er aftalt, anses levering af Produkter for sket, når Produkterne er udleveret/stillet til rådighed for Kunden fra Mul10 Metals lager (ab lager).

- 6.4 Mul10 Metal påtager sig ikke noget ansvar for transport/forsendelse, installation, implementering mv., medmindre andet aftales.
- 6.5 I de tilfælde, hvor Mul10 Metal efter aftale med Kunden skal medbringe Produkterne og udføre eksempelvis installationen af Produkterne, er leveringstidspunktet det tidspunkt, hvor Produkterne fysisk overgives til/stilles til rådighed for Kunden på det aftalte leveringssted.
- 6.6 For eventuelt installationsarbejde faktureres Kunden i henhold medgået tid til de til enhver tid gældende listepreiser for Mul10 Metal, med mindre andet er aftales.
- 6.7 Mul10 Metal kan på Kundens opfordring og for dennes regning og risiko foranledige transporten af Produkter gennemført.

7. RISIKOENS OVERGANG

- 7.1 Risikoen for Produkter overgår til Kunden på leveringstidspunktet, jf. pkt. 6.

8 PRISER OG FAKTURERING

8.1 Generelt

8.1.1 Alle priser er i danske kr. eksklusive moms, offentlige afgifter og andre eventuelle pålagte skatter, miljøbidrag, fragt mv., medmindre andet er anført.

8.1.2 Er en ordre, eller en del heraf, bekræftet for en levering senere end 2 måneder fra bekræftelsens dato, forbeholder Mul 10 Metal sig ret til at debitere leveringsdagens pris såfremt denne måtte være højere.

8.1.3 Alle tilbud og priser afgives med forudsætning for stabile råvarepriser. I tilfælde af væsentlige udsving i en eller flere råvarepriser, forbeholder Mul10 Metal sig retten til med 14 dages varsel at regulere enhver pris ifølge et tilbud, Betingelserne og/eller en Aftale med et sådant prisudsving. Et udsving i råvarepriser, der medfører øget (produktions)omkostninger på 5 % eller mere, anses altid for et væsentligt udsving, som berettiger til prisregulering.

8.2 Produkter

8.2.1 Den aftalte pris for bestilte Produkter fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale.

8.2.2 Mul10 Metal er berettiget til at fakturere Kunden for Produkter, når levering er sket. Det kan dog af tilbuddet/ordrebekræftelsen fremgå, at Mul10 Metal er berettiget til at kræve betalt et depositum eller forudbetaling.

8.3 Serviceydelser

8.3.1 Det estimerede omfang af de aftalte Serviceydelser fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale. Uanset dette faktureres Kunden dog altid i henhold til Mul10 Metals faktiske tidsforbrug på den pågældende opgave, medmindre det fremgår af Aftalen, at der er tale om fast pris.

8.3.2 Det aftalte vederlag for Mul10 Metals Serviceydelser kan være baseret på en timepris eller dagspris (herunder for overtidsarbejde, transport, forplejning og udlæg), hvis størrelse fremgår af Mul10 Metals generelle listepreiser. Såfremt der er aftalt særlige timepriser mv. fremgår sådanne af Aftalen. Timepriser mv. kan til hver en tid for fremtiden reguleres af Mul10 Metal med 4 ugers varsel.

8.3.3 Mul10 Metal er berettiget til at fakturerer Kunden løbende ved udgangen af en kalendermåned samt når opgaven afsluttes. Der faktureres på baggrund af anvendt tidsforbrug med mindre andet fremgår af Aftalen. Som udgangspunkt faktureres for hver påbegyndt time. Dersom Kundens forhold betyder, at den aftalte Serviceydelse ikke har kunnet leveres, faktureres Kunden det aftalte timetal med fradrag af Mul10 Metals eventuelle anden fakturering af den pågældende konsulent i samme periode.

9. BETALING

9.1 Såfremt Kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 14 dage efter fakturadato.

9.2 Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato.

9.3 Ved forsinket betaling er Mul10 Metal berettiget til at opkræve en morarente fra forfaldstidspunktet med 1,5 % pr. påbegyndt måned med månedlige rentetilskrivninger regnet fra forfaldsdatoen.

9.4 Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, påkrav er afgivet, yderligere 4 dage er forløbet, og der fortsat ikke er sket betaling, er Mul10 Metal berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, eller ved skriftlig meddelelse til Kunden, ophæve Aftalen helt eller delvist uden yderligere varsel, samt evt. andre indgåede aftaler med Kunden. Ophæver Mul10 Metal Aftalen, har Mul10 Metal ret til erstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

10. ANSVAR SAMT FEJL OG MANGLER

10.1 Kunden er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering.

10.2 For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Kunden

- straks reklamere skriftligt til Mul10 Metal efter, at fejlen er opdaget. For transportskader skal der reklameres straks ved levering. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen ytrer sig. Mul10 Metal har kun ansvaret for fejl, som påberåbes inden 8 dage fra leveringstidspunktet.
- 10.3 Er der fejl i det leverede, kan Mul10 Metal vælge enten at foretage omlevering eller efterlevering af det leverede, eller i stedet vil give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen for det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.
- 10.4 Såfremt Mul10 Metal vælger at afhjælpe en fejl, er Mul10 Metal forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver og for egen regning, at afhjælpe de påberåbte fejl ved det leverede.
- 10.5 Såfremt Mul10 Metal ikke afhjælper fejlen med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Kunden skriftligt give Mul10 Metal en endelig og rimelig frist for afhjælpning. Fristen skal som minimum udgøre 30 dage.
- 10.6 Er fejlen ikke afhjulpet ved fristens udløb, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen, som modsvarer fejlens størrelse i forhold til en fejlfri ydelse. Er fejlen af væsentlig betydning for Kundens anvendelse af det leverede, har Kunden ret til efter fristens udløb at hæve Aftalen for så vidt angår det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse.
- 10.7 Kunden kan, hvad angår øvrige leverede Produkter eller Serviceydelser, kun ophæve købet af disse, såfremt de indgår i en sådan sammenhæng med det fejlbehæftede Produkt eller Serviceydelse, at de ikke kan fungere tilfredsstillende alene.
- 10.8 Såfremt der er tale om en løbende Serviceydelse, kan der alene ophæves for fremtiden.
- 10.9 Ophæver Kunden, har denne ret til erstatning med de begrænsninger, som fremgår af Betingelserne.
- 10.10 Ovenstående udgør Kundens samlede misligholdelsesbeføjelser som følge af fejl i Produkter og/eller Serviceydelser.
- 10.11 Har Kunden reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som Mul10 Metal er ansvarlig for, skal Kunden erstatte de udgifter, Mul10 Metal måtte have haft i den sammenhæng. Har Mul10 Metal anvendt konsulenttimer på at undersøge en sådan fejl, der viser sig ikke at kunne gøres gældende overfor Mul10 Metal, er Mul10 Metal berettiget til at fakturere Kunden for medgået tid til de til enhver tid gældende listepreiser hos Mul10 Metal.
- 10.12 Misligholder Kunden sine forpligtelser, er Kunden forpligtet til at erstatte Mul10 Metals tab efter dansk rets almindelige regler, herunder forgæves afholdte omkostninger og konsulenttimer.
- 10.13 Mul10 Metal er ansvarlig for, at de anvendte konsulenter til enhver tid lever op til en god faglig standard og er kvalificerede til at udføre de stillede opgaver.
- 10.14 Mul10 Metal kan på ingen måde gøres ansvarlig for:
- at det leverede ikke har den ønskede værdi for Kunden, at Kunden ikke opnår de ønskede resultater, eller at det leverede i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed, medmindre Mul10 Metal i Aftalen har påtaget sig ansvaret for et givent resultat,
 - forhold, som kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Betingelserne eller Aftalen,
 - fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af det leverede i sammenhæng med andet tilbehør som direkte eller indirekte påvirker det leveredes funktion,
 - fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i det leverede, som ikke er sket i overensstemmelse med Mul10 Metals instruktioner,
 - fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af det leverede på en anden måde end foreskrevet, herunder ifølge eventuel udleveret dokumentation, eller ved forsømmelse fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side, eller ved andre omstændigheder, som ligger uden for Mul10 Metals kontrol,
 - normal vedligeholdelse såsom justering, normal slitage, eller hvis anskaffelse af brugstilbehør eller forbrugsstoffer kræves.

11. PRODUKTANSVAR

- 11.1 Mul10 Metal er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende præceptive lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Ethvert ulovbestemt produktansvar er således udtrykkeligt fraskrevet.
- 11.2 For tingskade er Mul10 Metal ikke ansvarlig for skade, forvoldt af Produkter på fast ejendom eller løsøre, som indtræder medens Produktet er i Kundens eller tredjemands besiddelse, med mindre ufravigelige regler foreskriver andet. Mul10 Metal er yderligere ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller produkter, hvori Produkter indgår.
- 11.3 Hvis Mul10 Metal pålægges produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Mul10 Metal skadesløs, i den udstrækning som Mul10 Metals ansvar er begrænset efter Betingelserne.
- 11.4 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om produktansvar, skal denne part straks skriftligt underrette den anden part herom.
- 11.4.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås

forårsaget af Produktet. Det indbyrdes forhold mellem parterne i denne aftale skal dog afgøres i henhold til punkt 20 nedenfor.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 12.1 Mul10 Metal kan i intet tilfælde, uanset graden af uagtsomhed, gøres ansvarlig for indirekte tab af enhver art, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data eller Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning, samt andet indirekte tab eller følgeskade.
- 12.2 I tilfælde af at Mul10 Metal ifalder erstatningsansvar uanset ovenstående, vil erstatningsansvaret altid være begrænset til den pågældende Aftales nettovederlag, dog maksimalt et beløb på DKK 100.000 pr. indgået Aftale.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1 Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen eller kommunikationslinjer, længerevarende sygdom eller død hos nøglemedarbejdere, omfattende virus-, malware eller anden form for hackerangreb samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.
- 13.2 Dersom der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt, samt løbende holde den anden part underrettet herom. Den anden part kan da kræve eventuelle tidsplaner udskudt og genforhandlet.
- 13.3 Uanset ovenstående kan enhver af parterne hæve Aftalen uden ansvar ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt Aftalens opfyldelse hindres af force majeure i mere end 6 måneder.

14. MARKEDSFØRING

- 14.1 Mul10 Metal er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringsmæssigt øjemed, medmindre andet aftales.

15. TAVSHEDSPLIGT

- 15.1 I forbindelse med opgavens udførelse vil begge parter kunne få adgang til fortrolige og interne informationer hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt og alene anvende dem til det formål de afgivet til. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset.

16. EJENDOMSFORBEHOLD

- 16.1 Alle ydelser er solgt med ejendomsforbehold. Ejendomsretten til det solgte overgår først endeligt fra Mul10 Metal til Kunden, når Mul10 Metal har modtaget fuld betaling herfor, jf. Aftalen.
- 16.2 Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, forpligtiger Kunden sig til på behørig vis at drage omsorg for det leverede, herunder at opbevare og vedligeholde det leverede forskrifts-mæssigt, at holde det leverede brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til den fulde værdi og i øvrigt ikke at foretage nogen form for ændringer i det leverede uden Mul10 Metals forudgående skriftlige samtykke.
- 16.3 Kunden forpligter sig til ikke uden Mul10 Metals forudgående samtykke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det leverede indtil ejendomsretten er overgået til Kunden.

17. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 17.1 Enhver immateriel rettighed, herunder den fulde ophavsret, til Produkter og resultatet af de leverede Serviceydelser (herunder rapporter, dokumentation m.v.) tilkommer alene Mul10 Metal.
- 17.2 Når intet andet er aftalt mellem parterne, erhverver Kunden ved fuld betaling af Mul10 Metals vederlag alene en uoverdragelig brugsret til de immaterielle rettigheder, herunder en brugsret til ophavsretligt beskyttet materiale, dokumentation m.v., der er udarbejdet af Mul10 Metal i forbindelse med levering af Produktets såvel som Serviceydelsens udførelse.
- 17.3 Kunden har således alene ret til at bruge det leverede. Kunden erhverver ingen ret til at ændre, videreudvikle, foretage eksemplar fremstilling eller overdrage eksemplarer af Mul10 Metals immaterielle rettigheder til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra Mul10 Metal, bortset fra tilfælde hvor en sådan ret er tillagt Kunden i ufravigelige lovregler.
- 17.4 Mul10 Metal har endvidere ret til at anvende den i forbindelse med arbejdets udførelse oparbejdede knowhow m.v. i andre sammenhænge.

18. OVERDRAGELSE

- 18.1 Mul10 Metal er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen uden Kundens samtykke hertil.
- 18.2 Kunden er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Betingelserne og Aftalen efter Mul10 Metals forudgående skriftlige samtykke hertil.

19. ÆNDRINGER OG FORRANG

- 19.1 Enhver ændring af nærværende Betingelser eller Aftalen kan kun ske skriftligt enten ved udarbejdelse af en ny aftale eller ved et skriftligt og underskrevet tillæg til nærværende Betingelser eller Aftalen.
- 19.2 Ved uoverensstemmelse mellem nærværende Betingelser og Aftalen, har Aftalen forrang.

20. LOVVALG OG VÆRNETING

- 20.1 Tvister mellem parterne, der udspringer af nærværende Betingelser, Aftalen eller Mul10 Metals ydelse i øvrigt, skal afgøres efter dansk ret og skal anlægges ved byretten beliggende ved Mul10 Metals til enhver tid værende hjemsted.

Mul10 Metal A/S Den 24/10/2019